

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

Тульский филиал Финуниверситета

Кафедра «Философия, история и право»

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

Г.В. Кузнецов

25 мая 2022 г.



М.С. Гуреев

ТРЕНИНГ КОМАНДООБРАЗОВАНИЯ И ГРУППОВОЙ РАБОТЫ

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки:

38.03.01 Экономика, профиль «Учет, анализ и аудит»

(очная форма обучения и очно-заочная форма обучения)

38.03.02 Менеджмент, профиль «Финансовый менеджмент»

Рекомендовано Ученым советом Тульского филиала Финуниверситета (протокол № 55 от 24.05.2022 г.)

*Одобрено заседанием кафедры «Философия, история и право»
(протокол № 9 от 17.05.2022 г.)*

Тула 2022

СОДЕРЖАНИЕ

1 Наименование дисциплины.....	3
2 Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	3
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся.....	4
5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий.....	4
5.1 Содержание дисциплины	Ошибка! Закладка не определена.
5.2 Учебно-тематический план	5
5.3 Содержание семинаров, практических занятий	6
6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	7
6.1 Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы.....	7
6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблице 3).....	12
7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	10
7.1 Типовые контрольные задания, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний.....	10
7.2 Иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний.....	12
8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	12
9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	12
10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	13
11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).	13
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	19

1 Наименование дисциплины

«Тренинг командообразования и групповой работы»

2 Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине.

Таблица 1.1 – Набор 2022 гг. для направлений 38.03.01 «Экономика», 38.03.02 – «Менеджмент»

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции¹	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
УК-8	Способность и готовность к самоорганизации, продолжению образования, к самообразованию на основе принципов образования в течение всей жизни	Индикатор 1. Управляет своим временем, проявляет готовность к самоорганизации, планирует и реализует намеченные цели деятельности. Индикатор 2. Демонстрирует интерес к учебе и готовность к продолжению образования и самообразованию, использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков. Индикатор 3. Применяет знания о своих личностно-психологических ресурсах, о принципах образования в течение всей жизни для саморазвития, успешного выполнения профессиональной деятельности и карьерного роста.	Знание - основ управления временем и самоорганизации Умение - применение знаний в течение всей жизни. Знание - необходимости самообразования на протяжении всей жизни Умение - применять полученные знания и навыки Знание - индивидуальных психологических ресурсов человека Умение - построить персональную стратегию профессионального и карьерного роста
УК-9	Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном и профессиональном общении	Индикатор 1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя	Знание - стратегий межличностного взаимодействия Умение - эффективно взаимодействовать с другими членами

¹ Заполняется при реализации актуализированных ОС ВО ФУ и ФГОС ВОЗ++

		в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы. Индикатор 2. Соблюдает этические нормы в межличностном и профессиональном общении. Индикатор 3. Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.	команды Знание - этикета межличностного общения Умение - соблюдение этических норм в процессе делового взаимодействия Знание – Особенностей поведения участников команды. Умение - учитывать особенности поведения участников коллектива в профессиональной деятельности
УК-12	Способность использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.	Индикатор 1. Находит пути взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.	Знание – Особенностей развития людей с ограниченными возможностями Умение - применять необходимые знания для успешного взаимодействия в команде

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Тренинг командообразования и групповой работы» является дисциплиной общегуманитарного цикла образовательной программы по направлению подготовки 38.03.01 - Экономика, ОП "Налоги, аудит и бизнес-анализ", профиль "Учет, анализ и аудит".

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Таблица 2.1 – Для направлений подготовки: 38.03.01 - Экономика, ОП "Налоги, аудит и бизнес-анализ», «Финансы и инвестиции», «Финансы и банковское дело» (очная форма)

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 1 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	3 з.е/108	108

<i>Контактная работа - Аудиторные занятия</i>	34	34
Лекции		
Семинары, практические занятия	34	34
<i>Самостоятельная работа</i>	74	74
Вид текущего контроля	проектная работа	проектная работа
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

Таблица 2.2 – Для направлений подготовки: 38.03.01 - Экономика, ОП "Налоги, аудит и бизнес-анализ", профиль "Учет, анализ и аудит" (очно-заочная форма, ускоренное обучение)

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 1 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	3 з.е/108	108
<i>Контактная работа - Аудиторные занятия</i>	16	16
Лекции		
Семинары, практические занятия	16	16
<i>Самостоятельная работа</i>	92	92
Вид текущего контроля	проектная работа	проектная работа
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

Таблица 2.3 – Для направлений подготовки: 38.03.01 - Экономика, ОП "Экономика и финансы", профиль "Учет, анализ и аудит" (очная форма)

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 1 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	3 з.е/108	108
<i>Контактная работа - Аудиторные занятия</i>	16	16
Лекции		
Семинары, практические занятия	16	16
<i>Самостоятельная работа</i>	92	92
Вид текущего контроля	проектная работа	проектная работа
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

Таблица 2.4 – Для направлений подготовки: 38.03.02 – Менеджмент, ОП "Финансовый менеджмент", профиль "Финансовый менеджмент" (очно-заочная форма)

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 1 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	3 з.е/108	108
<i>Контактная работа - Аудиторные занятия</i>	8	8
Лекции		
Семинары, практические занятия	8	8
<i>Самостоятельная работа</i>	100	100
Вид текущего контроля	проектная работа	проектная работа
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объёмов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Общая характеристика социально-психологического тренинга

Понятие о методах активного социально-психологического обучения. Понятие социально-психологического тренинга. Цели, задачи тренинга управленческих умений, критерии эффективности. Типы тренинговых групп, возможные стратегии и техники работы. Групповые нормы (правила) в тренинговой группе. Процедура знакомства. Формирование норм

и правил в группе. Инструкции в упражнениях. Завершение процедур. Обратная связь в тренинговой группе. Ритуалы в группе. Завершение тренинга.

Тема 2. Виды команд и принципы их формирования

Понятие команды и группы. Типология команд. Принципы организации командной формы работы. Условия создания команды.

Способы формирования групп. Формальные и неформальные группы. Групповые роли, нормы, цели, ценности. Ролевое напряжение и ролевой конфликт. Межличностные отношения: доверие и сплоченность. Взаимодействие и развитие групп. Сравнительные характеристики понятий «группа», «коллектив», «команда».

Принципы классификации команд в организации. Команды по виду деятельности. Команды по степени управляемости. Псевдокоманды.

Тема 3. Групповые роли, нормы, цели, ценности

Классификация групповых ролей по Белбину, Келлерману, Лири и др. Определение групповых ролей с помощью психодиагностических методик. Соционический подход к формированию команды. Индивидуальные и групповые цели. Ценности участников команды.

Тема 4. Особенности группового взаимодействия

Теоретические основы психологии воздействия. Ложь и манипуляции. Факторы, обуславливающие эффективность убеждения. Приемы убеждения и обольщения.

Влияние в группах: конформность, или влияние большинства. Нормативное и информационное влияние. Влияние меньшинства. Последовательность позиции меньшинства. Групповая поляризация. Групповое мышление: крайний пример групповой поляризации. Подчинение аморальным приказам: социальное влияние авторитета. Покорность: эксперимент Стенли Милгрэма. Социальная фасилитация и социальное расслабление.

Социально-психологический климат команды.

Тема 5. Психология принятия решений в группах

Принятие решения как мыслительная задача. Компоненты принятия решения. Психологические механизмы поиска решения.

Принятие решений в группах. Модели принятия решений. Базовый шаблон. Автоматическое и контролируемое мышление. Утилитарная модель. Оптимизирующая модель. Интуитивная модель. Деловая игра как способ принятия управленческих решений. Виды деловых игр. Процедура и способ анализа проведения игры.

Тема 6. Лидерство в группах

Основные психологические теории лидерства и их практическое применение.

Лидерство: стиль, ситуация и эффективность. Психологические взаимоотношения межличностное общение в группе. Позиция лидера. От лидерства к деспотизму. Разделяемое лидерство. Ситуационная теория Фреда Фидлера. Способы развития лидерского потенциала.

Тема 7. Технология создания команды

Определение осознанных и неосознанных целей. Подбор и отбор кандидатов. Работа членов команды над собственными целями. Формирование доверия в группе. Формирование ценностей команды. Обучение команды технологиям работы. Создание (или совершенствование) имиджа команды. Сопровождение деятельности команды.

5.2 Учебно-тематический план

Таблица 3.1 - Для очной формы обучения наборов 2022 гг. направлений подготовки: 38.03.01 - Экономика, ОП "Налоги, аудит и бизнес-анализ», «Финансы и инвестиции», «Финансы и банковское дело»

Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоёмкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости
	Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа	
		Общая, в т.ч.	Лекции	Семинары, практические занятия		
Общая характе-	15	5	-	5	10	Тест.

ристик, а социально-психологического тренинга						Выполнение практических заданий.
Виды команд и принципы их формирования	15	5	-	5	10	Опрос, тест, презентация, доклад. Выполнение практических заданий.
Групповые роли, нормы, цели, ценности	15	5	-	5	10	Опрос, тест. Выполнение практических заданий.
Особенности группового взаимодействия	15	5	-	5	10	Опрос, тест. Выполнение практических заданий.
Психология принятия решений в группах	15	5	-	5	10	Опрос, тест. Выполнение практических заданий.
Лидерство в группах	15	5	-	5	10	Опрос. Выполнение практических заданий. Контрольная работа.
Технология создания команды	18	4	-	4	14	Тест-старт. Выполнение практических заданий.
Итого	108	34	-	34	74	Согласно учебному плану: контрольная работа

Таблица 3.2 - Для очно-заочной формы обучения наборов 2022 гг. направлений подготовки: 38.03.01 - Экономика, ОП "Налоги, аудит и бизнес-анализ", профиль "Учет, анализ и аудит" (ускоренное обучение)

Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоёмкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости
	Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа	
		Общая, в т.ч.	Лекции	Семинары, практические занятия		
Виды команд и принципы их формирования	24	4	-	4	20	Опрос, тест, презентация, доклад. Выполнение практических заданий.
Особенности группового взаимодействия	24	4		4	20	Опрос, тест. Выполнение практических заданий.
Психология принятия решений в группах	22	2	-	2	20	Опрос, тест. Выполнение практических заданий.
Лидерство в группах	22	2	-	2	20	Опрос. Выполнение практических заданий. Контрольная работа.
Технология соз-	16	4	-	4	12	Тест-старт.

дания команды						Выполнение практических заданий.
Итого	108	16	-	16	92	Согласно учебному плану: контрольная работа

Таблица 3.3 - Для очно-заочной формы обучения наборов 2022 гг. направлений подготовки: 38.03.01 - Экономика, ОП "Экономика и финансы", профиль "Финансы и инвестиции" (ускоренное обучение)

Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоёмкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости
	Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа	
		Общая, в т.ч.	Лекции	Семинары, практические занятия		
Виды команд и принципы их формирования	24	4	-	4	20	Опрос, тест, презентация, доклад. Выполнение практических заданий.
Особенности группового взаимодействия	24	4		4	20	Опрос, тест. Выполнение практических заданий.
Психология принятия решений в группах	22	2	-	2	20	Опрос, тест. Выполнение практических заданий.
Лидерство в группах	22	2	-	2	20	Опрос. Выполнение практических заданий. Контрольная работа.
Технология создания команды	16	4	-	4	12	Тест-старт. Выполнение практических заданий.
Итого	108	16	-	16	92	Согласно учебному плану: контрольная работа

Таблица 3.4 - Для очной формы обучения наборов 2022 гг. направлений подготовки: 38.03.01 - Экономика, ОП "Экономика и финансы", профиль "Учет, анализ и аудит"

Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоёмкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости
	Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа	
		Общая, в т.ч.	Лекции	Семинары, практические занятия		
Общая характеристик, а социально-психологического тренинга	12	2	-	2	10	Тест. Выполнение практических заданий.

Виды команд и принципы их формирования	12	2	-	2	10	Опрос, тест, презентация, доклад. Выполнение практических заданий.
Групповые роли, нормы, цели, ценности	12	2	-	2	10	Опрос, тест. Выполнение практических заданий.
Особенности группового взаимодействия	12	2	-	2	10	Опрос, тест. Выполнение практических заданий.
Психология принятия решений в группах	12	2	-	2	10	Опрос, тест. Выполнение практических заданий.
Лидерство в группах	22	2	-	2	20	Опрос. Выполнение практических заданий. Контрольная работа.
Технология создания команды	10	4	-	4	6	Тест-старт. Выполнение практических заданий.
Итого	92	16	-	16	92	Согласно учебному плану: контрольная работа

Таблица 3.4 - Для очно-заочной формы обучения наборов 2022 гг. направлений подготовки: 38.03.02 - Менеджмент, ОП "Финансовый менеджмент", профиль "Финансовый менеджмент"

Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоёмкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости
	Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа	
		Общая, в т.ч.	Лекции	Семинары, практические занятия		
Виды команд и принципы их формирования	22	2	-	2	20	Опрос, тест, презентация, доклад. Выполнение практических заданий.
Психология принятия решений в группах	22	2	-	2	20	Опрос, тест. Выполнение практических заданий.
Лидерство в группах	22	2	-	2	20	Опрос. Выполнение практических заданий. Контрольная работа.
Технология создания команды	42	2	-	2	40	Тест-старт. Выполнение практических заданий.
Итого	108	8	-	8	100	Согласно учебному плану: контрольная работа

4.1 Содержание семинаров, практических занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8, 9	Форма проведения занятий
Тема 1. Общая характеристика социально-психологического тренинга	Понятие о методах активного социально-психологического обучения. Понятие социально-психологического тренинга. Виды тренинговых групп.	Устный опрос. Проведение тренинга «Презентация». Цель тренинга: формирование норм и правил в группе.
Тема 2. Виды команд и принципы их формирования	Принципы классификации команд в организации. Команды по виду деятельности. Команды по степени управляемости. Псевдокоманды. Коммуникация в команде: функции, способы, барьеры.	Проведение тренинга «Формирование команды».
Тема 3. Групповые роли, нормы, цели, ценности	Групповые роли. Классификация ролей в группе по Р. Белбину. «Колесо команды» Марджерисона—МакКенна. Модель команды И. Адизеса.	Диагностика (тестирование) групповых ролей. Проведение анализа сформированных команд с позиции личностных характеристик, полученных в результате тестирования. Выбор оптимального варианта команды
Тема 4. Особенности группового взаимодействия	Влияние большинства: конформизм. Влияние меньшинства. Подчинение авторитету. Групповая поляризация. Огруппление мышления. Социальная фасилитация. Социальная лень.	Тренинг командного взаимодействия. Групповая дискуссия.
Тема 5. Принятие решений в группах	Модели принятия решений. Утилитарная модель. Оптимизирующая модель. Интуитивная модель. Коммуникативно-ориентированная модель. Спиральная модель. Интегративная модель. Факторы, влияющие на процесс принятия решения.	Деловая игра «Разработка и принятие управленческого решения».
Тема 6. Лидерство в группах	Социально-психологические теории лидерства: теории черт, теории стилей лидерства, ситуационные теории.	Тренинг лидерских качеств
Тема 7. Конфликты в команде и способы их преодоления	Определение конфликта. Источники конфликта. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Стадии развития группового конфликта. Формула конфликта. Способы работы с конфликтной ситуацией в команде. Типы конфликтных личностей. Стратегии преодоления конфликта.	Решение ситуационных задач по определению формулы конфликта, групповое обсуждение алгоритма решения задач
Тема 8.	Этапы создания команды (по Т.Д. Зинкевич-	Работа в микрогруппах по

Технология создания команды	Евстигнеевой). Создание (или совершенствование) имиджа команды.	разработке программы тренинга командообразования, презентации программ тренинга
-----------------------------	--	---

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1 Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы.

Таблица 5

Наименование разделов, тем Входящих в дисциплину	Формы внеаудиторной самостоятельной работы	Указание разделов и тем, отводимых на самостоятельное освоение обучающимися
Тема 1. Общая характеристика социально-психологического тренинга	Цели, задачи тренинга управленческих умений, критерии эффективности.	Изучение учебной литературы по теме занятия. Подготовка к опросу.
Тема 2. Виды команд в организации и принципы их формирования	Факторы, необходимые для возникновения и развития команды в организации. Принципы, на которых строится командное взаимодействие.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка контрольной работы; подбор материала для тренинга.
Тема 3. Групповые роли, нормы, цели, ценности	Индивидуальные и групповые цели. Ценности участников команды.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка контрольной работы; подбор материала для психологической диагностики.
Тема 4. Особенности группового взаимодействия	Социально-психологический климат команды. Групповая поляризация. Групповое мышление: крайний пример групповой поляризации.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка контрольной работы; подбор материала для тренинга. Подготовка к решению ситуационных задач.
Тема 5. Принятие решений в группах	Деловая игра как способ принятия управленческих решений. Виды деловых игр. Процедура и способ анализа проведения игры.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка контрольной работы; подбор материала для тренинга.
Тема 6. Лидерство в группах	Психологические взаимоотношения и межличностное общение в группе. Позиция лидера. От лидерства к деспотизму.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка контрольной работы; подбор материала для тренинга.

Тема 7. Конфликты в команде и способы их преодоления	Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Стадии развития группового конфликта. Эскалация конфликта.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подбор материала для тренинга. Подготовка к решению ситуационных задач.
Тема 8. Технология создания команды	Формирование доверия в группе. Формирование ценностей команды.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подбор материала для тренинга.

6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблице 3)

Примеры контрольных вопросов и заданий:

1. Дайте определение понятиям «групповая сплоченность», «групповая совместимость». Назовите основные подходы к пониманию групповой сплоченности. Определите критерии и факторы групповой сплоченности.

2. Студент по имени Иван и четверо его приятелей смотрят по телевизору предвыборные дебаты кандидатов в президенты. Речь одного из кандидатов производит на Ивана благоприятное впечатление: своей искренностью и открытостью, чувством юмора этот кандидат нравится ему больше, чем его оппонент. Когда выступление закончено, один из приятелей Ивана говорит: «Ишь как соловьем заливается этот жулик! Народ ограбил, теперь можно и шуточки шутить». Остальные единогласно и быстро соглашаются с ним. Ивана эта ситуация озадачивает и даже слегка огорчает. В конце концов он говорит приятелям: «Да, действительно, он не производит впечатления честного человека. А я-то надеялся...». Впоследствии Иван голосует за того кандидата, который ему понравился с самого начала.

Вопросы:

– Что заставило Ивана изменить свое мнение, что на него повлияло?

– Почему изменение мнения не привело к изменению поведения?

3. В чем сходства и различия между конформностью и подчинением. В какой мере они основываются на одних и тех же психологических процессах?

Примеры тестовых заданий

1. Процесс целенаправленного формирования особого способа взаимодействия людей в организованной группе, позволяющего эффективно реализовывать их энергетический, интеллектуальный и творческий потенциал сообразно стратегическим целям организации, называется:

- А) командообразование;
- Б) групповая сплоченность;
- В) ценностно-ориентационное единство;
- Г) групповое мышление.

2. По мнению Р.М. Белбина, представители данной командной роли амбициозны, азартны, борются за победу любой ценой, будоражат команду и двигают ее к цели, при этом отличаются раздражительностью, нетерпением и не всегда способны довести до логического конца свою активность – это:

- А) организаторы;
- Б) генераторы идей;
- В) мотиваторы;
- Г) гармонизаторы.

3. Эффект межгрупповых отношений, предполагающий дискриминацию другой группы и вынесение решений в пользу членов своей группы, называется:

- А) ин групповой фаворитизм;
- Б) моббинг;
- В) групповое сопротивление;
- Г) социальная фасилитация.

Примеры ситуационных задач типа «Формулы конфликта»

1. Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой. Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

2. Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...

Вопрос. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.

3. В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Темы проектной работы

1. Особенности социально-психологического тренинга, как формы практического обучения специалистов психологических специальностей.

2. Социально-психологический тренинг (далее СПТ), направленный на развитие компетентности в области общения.

3. Механизм формирования группового опыта.

4. Методы эмпирических исследований и другие методы, применяемые для исследования личной и групповой динамики.

5. Особенности построения коммуникаций в командах.

6. Лидерство и власть в управленческой команде.

7. Особенности выработки групповых решений.

8. Процессы влияния и психологического давления в команде.

9. Методы и технологии повышения эффективности командной работы.

10. Ролевое распределение в команде. Типы ролей.

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости

Организация текущего контроля успеваемости обучающихся по итогам семестра (модуля), по программам бакалавриата и магистратуры в соответствии с учебными планами по направлениям подготовки высшего образования утверждена приказом ФУ по основной деятельности № 0557/о от 23.03.2017

Таблица 6 – Виды работ обучающегося, формирующие текущий контроль по дисциплине

№	Виды учебной деятельности	Баллы	Максимум за семестр
Измеримые виды контроля самостоятельной работы обучающихся			
1.	Выполнение и защита контрольной работы	10	10
2.	Аудиторная контрольная работа	5	10
3.	Доклад / презентация	0,4	4
4.	Участие в дискуссии	0,5	6
Интерактивные формы проведения занятий			
5.	Посещение занятий, ведение конспекта лекции/семинара и работа с ним	0,1	4
6.	Активное участие в интерактивном процессе	0,1	3

7.	Ответы на вопросы на семинарском занятии	0,1	3
	Всего за семестр (модуль)	40	

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Перечень компетенций и их структура в виде знаний, умений и владений содержится в разделе 2 «Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине».

Для направлений подготовки: 38.03.01 - Экономика, ОП "Налоги, аудит и бизнес-анализ», «Финансы и инвестиции», «Финансы и банковское дело», «Учет, анализ и аудит», 38.03.02 - Менеджмент, ОП «Финансовый менеджмент»

Примерные задания, необходимые для оценки достижения компетенций

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
УК-8 Способность и готовность к самоорганизации, продолжению образования, к самообразованию на основе принципов образования в течение всей жизни	1. Управляет своим временем, проявляет готовность к самоорганизации, планирует и реализует намеченные цели деятельности.	Знание - основ управления временем и самоорганизации Умение - применение знаний в течение всей жизни.	Задание 1. Тренинг – это: а) эффективный метод минимизации акцентуаций характера работника организации б) активная форма обучения и развития для совершенствования определенных навыков и поведения работников организации; в) метод закрепления профессиональных знаний сотрудников. г) метод работы в команде метод управленческого воздействия
	2. Демонстрирует интерес к учебе и готовность к продолжению образования и самообразованию, использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков.	Знание - необходимости самообразования на протяжении всей жизни Умение - применять полученные знания и навыки	Задание 1. Степень удовлетворения членов группы совместной работой и привлекательности перспективы ее продолжения - это: а) сплоченность группы; б) групповое поведение; в) групповые отношения; г) успешность группы. д) развитие группы
	3. Применяет знания о своих личностно-психологических ресурсах, о принципах образования в течение всей жизни для саморазвития, успешного выполнения профессиональной деятельности и карьерного роста.	Знание - индивидуальных психологических ресурсов человека Умение - построить персональную стратегию профессионального и карьерного роста	Задание 1. Тип производственной роли: самый способный и талантливый член коллектива, ищущий пути решения стоящих перед ним проблем. Он бывает пассивен, не собран, не уверен в себе. На практике свои решения реализовать не может, поэтому нуждается в поддержке других людей а) исполнитель б) генератор идей в) координатор г) лидер-вдохновитель

УК-9 Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном и профессиональном общении	Индикатор 1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы.	Знание - стратегий межличностного взаимодействия Умение - эффективно взаимодействовать с другими членами команды	Задание 1. Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой. Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.
	Индикатор 2. Соблюдает этические нормы в межличностном и профессиональном общении.	Знание - этикета межличностного общения Умение - соблюдение этических норм в процессе делового взаимодействия	Задание 1. На основе оценки потенциала группы разработать комплекс психолого-педагогических и управленческих мероприятий по работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.
	Индикатор 3. Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности	Знание – Особенностей поведения участников команды. Умение - учитывать особенности поведения участников коллектива в профессиональной деятельности	Задание 1. Процесс целенаправленного формирования особого способа взаимодействия людей в организованной группе, позволяющего эффективно реализовывать их энергетический, интеллектуальный и творческий потенциал сообразно стратегическим целям организации, называется: А) командообразование; Б) групповая сплоченность; В) ценностно-ориентационное единство; Г) групповое мышление.
УК-12 Способность использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.	Индикатор 1. Находит пути взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Знание – Особенностей развития людей с ограниченными возможностями Умение - применять необходимые знания для успешного взаимодействия в команде	Задание 1. Эффект межгрупповых отношений, предполагающий дискриминацию другой группы и вынесение решений в пользу членов своей группы, называется: А) ингрупповой фаворитизм; Б) моббинг; В) групповое сопротивление; Г) социальная фасилитация.

Перечень вопросов к зачету

1. Понятие социально-психологического тренинга.
2. Групповые нормы (правила) в тренинговой группе
3. Обратная связь в тренинговой группе

4. Факторы, необходимые для возникновения и развития команды в организации
5. Понятие команды и группы
6. Групповые роли, нормы, цели, ценности
7. Взаимодействие и развитие групп.
8. Влияние в группах.
9. Принятие решений в группах.
10. Социально-психологический климат команды.
11. Стадии развития группового конфликта.
12. Способы работы с конфликтной ситуацией в команде.
13. Типы конфликтных личностей.
14. Стратегии преодоления конфликта.

7.2 Иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Порядок проведения промежуточной аттестации и система оценивания результатов промежуточной аттестации по итогам семестра (модуля) по программам бакалавриата и магистратуры в соответствии с учебными планами по направлениям подготовки высшего образования утверждена приказом ФУ по основной деятельности № 0557/о от 23.03.2017.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Акимова, Ю. Н. Психология управления [Электронный ресурс]: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Ю. Н. Акимова. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 320 с. — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/4B659462-DF86-4A78-93E2-AE4C69CC4B4F#page/1>
2. Организационная психология [Электронный ресурс]: учебник / А.Б. Леонова, Т.Ю. Базаров, М.М. Абдуллаева [и др.]; под общ. ред. А.Б. Леоновой. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 429 с. - Режим доступа <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=854328>
3. Организационная психология [Электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата / под ред. А. В. Карпова. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 570 с. — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/5808800D-F9E6-4B0C-B03C-352B0A7E4B97#page/2>

Дополнительная литература:

4. Авдеев В.В. Оптимизация личностных преимуществ: психологические возможности [Электронный ресурс]: Практикум. Для самостоят. работы над оптимиз. совмест. деят. / В.В. Авдеев. - М.: КУРС: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 208 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=425718>
5. Авдеев В.В. Работа с командой [Электронный ресурс]: психологические возможности: Практикум: Для самостоятельной работы над оптимизацией совместной деятельности / В.В. Авдеев - М.: КУРС: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 152 с. Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=557908>
- Гоулман Д. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта [Электронный ресурс]: /Д. Гоулман, Р. Бояцис, Э. Макки - М.: Альпина Паблишер, 2016 - 301с. Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=926931>

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.gumer.info/> - Библиотека Гумер - гуманитарные науки
2. <http://www.koob.ru/> - Куб - электронная библиотека
3. <http://psyfactor.org/koncept.htm> - «ПСИ-ФАКТОР» (информационный ресурсный центр по научной и практической психологии).
4. Ресурс «Грамота.ру» (информационно-образовательный портал). Режим доступа (02.2018) - <http://www.gramota.ru/>
5. Ресурс «Русский мир». Режим доступа (02.2018) - <http://russkiymir.ru/>
6. <http://www.book.ru> Электронно-библиотечная система BOOK.RU

7. <http://www.znanium.com> Электронно-библиотечная система Znanium.com
8. <http://elib.fa.ru> Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ)
9. <https://www.biblio-online.ru> Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ»

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Тренинг командообразования и групповой работы» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (семинарские занятия) и самостоятельной работы. Семинарские занятия по дисциплине предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций.

Курс предполагает широкое использование интерактивных методов обучения. Для проведения практических занятий активно используются методы работы в малых группах, вовлечение в индивидуальную работу.

При реализации дисциплины используются следующие интерактивные формы проведения занятий:

- научная дискуссия;
- кейс-метод;
- подготовка научных докладов/презентаций.

Методические указания по написанию контрольной работы

Цель написания контрольной работы - закрепление теоретических знаний о комплексе проблем делового общения в профессиональной деятельности, составляющих основу ведения деловых переговоров на основе инструментального аппарата психологии. При написании контрольной работы используются навыки, полученные в ходе изучения базовых понятий, теоретических концепций развития общения в разных школах.

По результатам написания контрольной работы студент может выступать на конференциях, круглых столах, семинарах по рассматриваемой проблеме.

Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа заключается:

В начале практического занятия (иногда лекции) проводится устный или письменный экспресс-опрос студентов по содержанию предыдущего занятия;

- в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы;
- в выполнении домашних заданий;
- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам, учебным пособиям и другим источникам;
- в выполнении контрольных мероприятий по дисциплине;
- в подготовке контрольной работы.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Антивирусная защита ESET NOD32
2. Windows, Microsoft Office

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант»
2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»
3. Электронная энциклопедия: <http://ru.wikipedia.org/wiki/Wiki>
4. Информационно-образовательный портал Финансового университета. - <https://org.fa.ru/>

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации – не используются

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса в рамках дисциплины необходимо наличие специальных помещений.

Специальные помещения представляют собой аудитории для проведения лекций, семинарских и практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Проведение лекций и семинаров в рамках дисциплины осуществляется в помещениях:

- оснащенных демонстрационным оборудованием;
- оснащенных компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети «Интернет» и к электронной информационно - образовательной среде Финансового университета.